POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

GUALDI TRASPORTI S.R.L. si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, soci, comunità locale dell'insediamento) nel rispetto dei principi etici a cui si ispira la società.

Per perseguire questo scopo con volontà imprenditoriale la direzione mette a disposizione le risorse necessarie economiche ed organizzative.

La Direzione ritiene essere lo sviluppo e l'implementazione di un sistema di gestione della qualità un elemento cruciale per tale scopo e meglio soddisfare i requisiti contrattuali e le esigenze dei Clienti.

Allo scopo di definire le attività, le modalità di controllo e le responsabilità conseguenti a tale obiettivo la Direzione intende implementare, mantenere, migliorare un Sistema di Gestione improntato ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, l'Azienda si impegna a:

- Coinvolgere tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi erogati;
- Assicurare lo svolgimento delle attività in ottemperanza alle Leggi nazionali e regionali vigenti ed agli altri eventuali requisiti contrattuali sottoscritti;
- Garantire la soddisfazione di tutte le parti coinvolte dalle attività aziendali o comunque portatori di interesse con l'obiettivo pertanto di rispettare gli obiettivi di budget, avere una costante riduzione dei reclami, riscontrare un elevato livello di soddisfazione dei clienti, stipulare accordi di partnership con i fornitori;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti riferiti ai servizi erogati al cliente e curare una efficace comunicazione verso il Cliente;
- Implementare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità;
- Assicurarsi che la presente politica ed il relativo sistema di gestione siano compresi e attuati da tutti i componenti dell'organizzazione anche attraverso un'attività periodica e sistematica di formazione e addestramento;
- Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del Risk Based Thinking affinché questo strumento sia di supporto alle scelte aziendali
- Valutare i rischi e le opportunità dell'azienda individuando le azioni da intraprendere per affrontarli e monitorare in continuazione il contesto dell'organizzazione

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sull'esigenze dei propri clienti, accrescendo l'efficacia sul mercato di competenza e nel contempo avere un approccio di sostenibilità verso la comunità di appartenenza per gli aspetti ESG - Environmental Social Governance .

La Direzione si impegna altresì al riesame periodico della politica, indicando obiettivi misurabili e raggiungibili per mantenerla appropriata agli scopi aziendali e idonea al miglioramento continuo da perseguire.

Vertova, il 02/02/2023

La Direzione